

Договор-оферта от 24 апреля 2023 г.

Настоящая оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуальный предприниматель Радчук Андрей Леонидович (ИП Радчук А. Л.)**, в лице Предпринимателя Радчука Андрея Леонидовича, именуемое в дальнейшем «Поставщик» или «Продавец», и содержит в себе все существенные условия предоставления услуг/выполнения работ.

Настоящая Оферта размещена на официальном сайте Исполнителя: <https://zamm.ru>.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Оферта/Договор/Договор-оферта** – нормы настоящего Договора и публичное предложение Продавца, опубликованное на Сайте Продавца, в совокупности с размещёнными на нем документами, адресованное любому юридическому/физическому лицу о заключении с ним Договора поставки на существующих условиях, включая все его приложения/ изменения/дополнения. Настоящая Оферта также определяет условия приобретения Товаров через сайт Продавца.
Поставщик вправе предложить Покупателю отдельно заключить Договор поставки, если условия Заказа предполагают его сложность.
При этом, документы и информация Продавца, размещенные на его сайте, являются неотъемлемой частью настоящей оферты.
- 1.2. **Покупатель** – любое юридическое и/или физическое (полностью дееспособное и достигшее 18 лет) лицо, ознакомившееся с условиями настоящей оферты и принявшее их в полном объеме и без исключений, в т.ч. документы и информацию Продавца, размещенных на его Сайте. Одновременно с тем, Покупателем также является лицо, указанное в заказе в качестве Покупателя.
- 1.2.1. **Продавец/Поставщик** – Индивидуальный предприниматель Радчук Андрей Леонидович (ИНН 502909369868/ОГРНИП 319508100187380), фактический адрес: 141009, Московская область, г. Мытищи, ул. Колонцова, дом 5, литера 3. (этаж 3, помещение 311), абонентский ящик 199. Продавец гарантирует наличие у него полученного от Изготовителя разрешения на продажу/реализацию Товара Продавцом неограниченному кругу лиц.
- 1.2.2. **Изготовитель товара** – Общество с ограниченной ответственностью «ОЗ30» (ИНН/ОГРН: 9717105606/1217700424743).
- 1.3. **Товар** – продукция Продавца, представленная к продаже и размещенная на его Сайте и/или в каталоге и/или в другом материале по усмотрению Продавца, изготовленный им или Изготовителем по индивидуальным характеристикам Покупателя и/или по стандарту Продавца/Изготовителя. Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом в одностороннем порядке.
- 1.4. **Дополнительные услуги/работы (далее – Услуги/Работы)** – дополнительные услуги Продавца по сборке, хранению, упаковке и доставке Товара, не включенные в его стоимость. Виды и стоимость тех или иных дополнительных услуг определяются Продавцом в одностороннем порядке и доводятся до сведения Покупателя в настоящем Договоре/Оферте, Счете и/или иных документах Продавца в соответствии с п. 1.1. настоящей Оферты. Так, к дополнительным услугам относятся:
- Доставка Товара (силами привлеченной транспортной компанией и/или собственными силами);
 - Сборка Товара, как целостного элемента интерьера;
 - Хранение Товара¹;
 - Упаковка Товара².
- Поставщик имеет право оказать иные дополнительные услуги, не перечисленные настоящей Офертой, по согласованию с Покупателем.
Поставщик не оказывает услуги по сбору/вывозу мусора.
- 1.4.1. При оформлении заказа, Покупателю необходимо выбрать вид упаковки Товара. Предполагаются следующие виды упаковок Товара:
- Базовая – является обязательной и включена в стоимость Товара. Данный вид упаковки не защищает товар/его части от каких-либо повреждений;
 - Региональная упаковка – вид упаковки Товара, предлагаемый Поставщиком. Данный вид упаковки защищает Товар от повреждений. В случае отказа Покупателя от данного вида упаковки, Поставщик не несет ответственности за целостность Товара при его транспортировке. Всю ответственность за целостность Товара/его частей и элементов при транспортировке без региональной упаковки несет привлеченная транспортная компания, принявшая на себя обязанность по доставке Товара Покупателю или сам Покупатель в зависимости от выбранного способа доставки;
 - Упаковка ТК – вид упаковки Товара от привлеченной транспортной компании. Всю ответственность за целостность Товара при транспортировке, при выборе Покупателем данного вида упаковки, несет привлеченная транспортная компания.
- 1.5. **Транспортная компания (далее – ТК)** – независимое от Продавца и не подконтрольное ему юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, но привлекаемое на основании заключенного с ним Договора, в целях оказания услуг по транспортировке/доставке Товара на утвержденных Транспортной компанией условиях. Одновременно с тем,

¹ Бесплатное хранение Товара осуществляется Поставщиком в течении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления уведомления Покупателя о готовности Товара.

² Указанная услуга (все виды упаковки за исключением Базовой, согласно п.1.5.1. Оферты) возможна к оказанию в случае привлечения Покупателем собственной транспортной компании/лиц, оказывающих услуги по транспортировке или в случае оказания услуг по доставке собственными силами Поставщика.

Транспортная компания, в случае ее привлечения, является лицом, ответственным за погрузку, разгрузку, процесс транспортировки и сохранность Товаров при транспортировке/доставке. Услуги Транспортной компании не включаются в стоимость Товара.

- 1.5.1. **Транспортная компания Поставщика (далее – ТКП)** – собственная транспортная компания Поставщика, полностью зависимая от его деятельности. При выборе данного вида доставки, доставка Товара осуществляется собственными силами Поставщика.
- 1.6. **Сайт Продавца** – электронный и официальный источник Продавца, находящийся по URL- адресу: <https://pro.zamm.ru/> и содержащий в себе каталог Товаров и информацию о нем, документы и информацию о Продавце, положения настоящей Оферты, действующие контакты и иную необходимую официальную информацию.
 - 1.6.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий, изложенных в настоящей Оферте, на Сайте и иных Документах Продавца условий, путем совершения любых действий (в т.ч. оформление заказа), направленных на полную/частичную оплату Товаров и/или Услуг. В последствии совершения Акцепта, между Продавцом и Покупателем возникают полноценные договорные правоотношения на условиях настоящей Оферты и иных документов/информации Продавца в соответствии с п. 1.1. настоящей Оферты. Подтверждением принятия Акцепта является оформление Заказа на сайте Продавца и/или оплата счета Продавца.
- 1.7. **Заказ** – совокупность сведений о выбранных Покупателем Товаров и/или Услуг (по отдельности или в целом), оформленных Покупателем за 1 (один) раз.
- 1.8. **Личный кабинет (далее – ЛК)** – раздел сайта Продавца, к которому Покупатель получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте Продавца. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Покупателя, оформления Заказов, просмотра информации о совершенных Заказах, стадии их выполнения, отложенных или ожидаемых Товарах, и получения уведомлений Продавца.
- 1.9. **Представленные на Сайте цены Товара/Услуг являются рекламой и не являются публичной офертой.**
- 1.10. Настоящая Оферта может содержать и использовать иные термины/определения, которые трактуются и используются в соответствии с нормами настоящей Оферты и Документами/информацией Продавца.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, ее срок действия не ограничен.
- 2.2. Условия настоящей Оферты являются едиными для всех обратившихся к Поставщику Покупателей.
- 2.3. Настоящий Договор-Оферта считается заключенным со дня принятия ее условий Покупателем. День принятия Оферты считается днем направления Акцепта в соответствии с условиями, установленными п. 1.6.1. настоящей Оферты.
- 2.4. Покупатель, совершивший Акцепт, считается ознакомившимся с условиями настоящей Оферты, документов и информации Продавца, и принявшее их в полном объеме и без исключений.
- 2.5. Продавец осуществляет продажу Товара Покупателю в соответствии с каталогом, информацией и ценами, установленными на Сайте и/или в каталоге и/или другом материале по усмотрению Продавца.
 - 2.5.1. Результат Товара, полученный Покупателем, может отличаться от фото-образа Товара, опубликованного Продавцом на его сайте. Все информационные материалы (в т.ч. фото-образы и иные электронные образы Товара), представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры, формы, упаковку, процесс сборки и прочие характеристики. Обмен и возврат товара надлежащего качества, при наличии указанных несоответствующих характеристик, невозможен.
 - 2.5.2. Совершая Акцепт, Покупатель подтверждает, что полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты, вследствие чего гарантирует отсутствие каких-либо претензий, связанных с характеристиками Товара на основании пп. 2.5.1. настоящего Договора.
 - 2.5.3. Продавец информирует, а Покупатель подтверждает свою осведомленность, что Продукция изготавливается для Покупателя под заказ и является товаром, обладающим индивидуально-определенными свойствами, не подлежащим возврату или обмену.
- 2.6. В соответствии со статьей 437 ГК РФ, настоящий документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных в ней условий, Покупатель, производящий Акцепт этой Оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора и иных документов/информации Продавца. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата и/или факт оформления заказа Товара Покупателем является Акцептом Оферты, что считается равносильным заключению настоящего Договора на условиях, изложенных в нем (в Оферте).
- 2.7. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение тарифа, возврат денег и прочее), связанные с его действиями/бездействиями по допущению ошибок/неточностей в предоставлении, запрашиваемых Продавцом при оформлении Заказа, данных.
- 2.8. Ассортимент, количество, цена единицы Товара определяются Поставщиком исходя из стоимости Товара на день выставления счета/совершения Акцепта (или согласования цены).
- 2.9. Цена партии Товара, подлежащего поставке, определяется путем умножения цены за единицу Товара на количество поставляемого Товара.
- 2.10. Общая стоимость Товара включает в себя стоимость поставляемого Товара, а также стоимость заводской тары/упаковки такого Товара.
 - 2.10.1. Общая стоимость Заказа включает в себя стоимость поставляемого Товара, стоимость заводской тары/упаковки такого Товара, а также стоимость иных дополнительных услуг, выбранных Покупателем.
- 2.11. Увеличение Поставщиком цены Товара после оформления Заказа в одностороннем порядке в течение срока действия соглашения о цене Товара (срока оплаты счета) не допускается.
- 2.12. Характеристики поставленного Товара должны соответствовать требованиям, указанным в сертификатах соответствия или других документах, определяющих качество такого Товара.
- 2.13. Проверка количества грузовых/тарных мест Товара, его ассортимента и внешний вид упаковки производится Покупателем в день приемки Товара, в соответствии с п.6.5.1. Оферты. После подписания УПД или ТОРГ-12, Покупатель

не вправе выставлять Поставщику претензии, связанные с указанными в настоящем пункте характеристиками, а также характеристиками, указанными в п.6.5.1. Оферты и подпунктами к нему.

- 2.14. Проверка качества Товара производится Покупателем в срок 5 (пять) рабочих дней с момента получения Товара.
- 2.15. Претензии по скрытым дефектам принимаются Поставщиком в течение установленного гарантийного срока, в виде акта, с обязательным возвратом некондиционного Товара.
- 2.16. В случае, если по заказу Покупателя предусмотрено оказание услуг по сборке, Покупатель обязан сохранить целостность упаковки (не вскрывать и никаким другим образом не нарушать целостность и внешний вид упаковки). Вскрытие упаковки Товара производит только Сборщик. Поставщик не отвечает за качество товара/упаковки и его внешний вид в случае, если Покупатель нарушит целостность упаковки (вскрытие или иным образом нарушена целостность и внешний вид упаковки). В данном случае проверка качества товара производится Покупателем в срок 5 (пять) рабочих дней с момента сборки товара, а претензии по скрытым дефектам принимаются Поставщиком установленного гарантийного срока после сборки Товара, в виде акта, с обязательным возвратом некондиционного Товара.
- 2.17. Покупатель имеет право вносить изменения в размещенный Заказ до момента его передачи на производство в целях исполнения данного Заказа, при этом он принимает на себя все риски, связанные с задержкой исполнения такого Заказа по причине изменения наименования и/или количества и/или иных свойств/данных заказанного Товара.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Цены на Товары, размещенные на Сайте Продавца, указываются в рублях Российской Федерации.
 - 3.1.1. Все цены указаны без НДС, потому что продавец не является плательщиком НДС в связи с применением им упрощенной системы налогообложения (п. 2 ст. 346.11 НК РФ).
- 3.2. Оплата Товара/Дополнительных услуг производится одним из следующих способов:
 - путем перечисления безналичных денежных средств, **в размере 100% предоплаты**, на расчетный счет Поставщика. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной со дня зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.
 - путем оплаты Заказа, в размере 100% предоплаты, банковской картой онлайн-способом. В данном случае Покупатель обязуется в день оплаты письменно сообщить Поставщику о произведенном расчете, путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес **zakaz@zamm.ru**, с прикреплением документа, подтверждающего такую оплату.
 - путем передачи наличных денежных средств в кассу Поставщика в день доставки Заказа/Товара.
- 3.3. В случае неверного/ошибочного указания цены заказанного Товара/Дополнительной услуги до оформления Заказа, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене, либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.
- 3.4. Цены на любые позиции Товара, указанные на Сайте Продавца и/или иных источниках информации, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без устного и/или письменного уведомления Покупателя. Указанная норма не распространяется на Заказы и Товары, которые находятся в процессе оформления. При этом процесс оформления начинается с момента размещения такого Заказа и одновременно с тем, 100% оплаты соответствующего Заказа.
- 3.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар в одностороннем порядке не допускается.

4. СБОРКА ТОВАРА/ЗАКАЗА

- 4.1. Сборка заказа осуществляется Поставщиком после полного выполнения Покупателем обязательств по оплате, указанных в п. 3.2. настоящей Оферты.
 - 4.1.1. Срок сборки Товара не может превышать 5 (пять) рабочих дней с рабочего дня, следящего за днем принятия Товара Покупателем, при соблюдении условий, установленных настоящей Офертой.
- 4.2. Дата, время начала, адрес оказания Услуги, а также фактическое содержание Услуги, указываются в Заказе по согласованию между Покупателем и Поставщиком. Сборка осуществляется в рабочие дни (с понедельника по пятницу) в течение срока оказания Услуг с 9:00 до 20:00. Срок согласования услуги по сборке составляет 3 (три) рабочих дня после момента доставки Товара. Оказание Услуги по сборке в выходные и праздничные дни оговаривается Сторонами в индивидуальном порядке.
 - 4.2.1. Покупатель вправе согласовать с Поставщиком новую дату и время оказания Услуги, а также отказаться от Услуги, сообщив об этом по телефону **8 (495) 191-98-70** или на почту **zakaz@zamm.ru** не позднее, чем за 24 часа до указанного в Заказе времени.
 - 4.2.2. При отказе от Услуги или изменения ее параметров (даты, времени и т.д.) не позднее, чем за 24 часа до времени, указанного в Заказе, денежные средства за Услугу подлежат возврату Покупателю в полном объеме.
 - 4.2.3. При отказе от Услуги или изменения ее параметров (даты, времени и т.д.) позднее, чем за 24 часа до времени, указанного в Заказе, Поставщик оставляет за собой право вычесть из подлежащей возврату Покупателю суммы стоимость «ложного выезда» (при условии фактического выезда) по адресу оказания Услуги и/или иные фактически понесенные расходы по исполнению Заказа (оказанию Услуги).
- 4.3. Специалист по сборке связывается с Покупателем по указанному последним номеру телефона накануне, либо в день оказания Услуги, но не позднее, чем за 1 (один) час до приезда по адресу оказания Услуги.
- 4.4. Стоимость «ложного вызова»/выезда», упомянутого в настоящем разделе, составляет стоимость Услуги по сборке.
- 4.5. Если после фактического начала оказания Услуги Покупатель заявляет требование приостановить/перенести оказание Услуг, в результате чего Сборщик не имеет возможности полностью оказать Услугу, для последующего оказания Услуг Покупатель должен оплатить дополнительный выезд Сборщика по стоимости «ложного выезда», при этом Поставщик вправе приостановить оказание Услуг до момента внесения соответствующих платежей. Оплата дополнительного выезда Сборщика производится тем же способом, что и первоначальная оплата Товара/Услуги.

- 4.6. На всём протяжении оказания Услуги необходимо присутствие Покупателя или его представителя, уполномоченного принимать решения, касающиеся монтажа мебели, а также работы Сборщика, включая выполнение дополнительных работ.
- 4.7. Если Покупатель отсутствует по адресу, указанному в Заказе, в интервал времени начала оказания Услуг согласно Заказу, либо не отвечает на телефонные звонки, не предоставляет доступ в место оказания Услуг, Сборщик ожидает не более 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия, после чего покидает адрес оказания Услуг. В указанном случае для осуществления повторного заказа Услуги Покупателю необходимо оплатить «ложный выезд» (по тарифу «ложного выезда» Услуги по сборке) и согласовать с Поставщиком новую дату и время оказания Услуги.
- 4.8. Покупатель обеспечивает наличие свободного бесплатного парковочного места на расстоянии не более 500 (пятисот) метров от адреса оказания Услуги. В случае отсутствия по адресу оказания Услуги бесплатного парковочного места, Покупатель обязуется оплатить стоимость парковки на протяжении всего времени оказания Услуги непосредственно Специалисту по сборке.
- 4.9. Упаковки с Товаром (включая все комплектующие) для сборки, должны находиться в помещении по месту оказания Услуги.
- 4.10. В стоимость Услуг по соответствующему Заказу включен перенос упаковок с мебелью только внутри помещения по месту оказания Услуг.
- 4.11. В ином случае (за границами места оказания услуг) Покупатель дополнительно оплачивает Специалисту по сборке стоимость переноса упаковок с мебелью в место оказания Услуг, либо же обеспечивает перенос своими силами или силами самостоятельно привлеченных третьих лиц, за действия/бездействия которых полностью отвечает Покупатель. Стоимость такого переноса устанавливается Поставщиком и выставляется в соответствующем счете. Выставленный счет должен быть оплачен Покупателем в течении 1 (одного) банковского дня с момента его выставления.
- 4.12. Место оказания Услуг должно быть подготовлено к оказанию Услуг заблаговременно до начала их оказания в соответствии с Требованиями к помещению, изложенными в п. 4.13.1. настоящего Договора, силами Покупателя, либо привлеченных им третьих лиц.
- 4.13. Сборщик вправе не приступать к оказанию Услуг в неподготовленном помещении, согласно правилам, установленным п. 4.13.1. настоящего Договора и/или в случае невыполнения обязательств, установленных п. 4.19. Договора, по месту оказания Услуг. В случае если помещение не подготовлено к оказанию Услуг, Сборщик фиксирует факт неготовности помещения в Акте выполненных работ, подписываемом Сборщиком и Покупателем. При отказе от подписания со стороны Покупателя Сборщик вправе подписать такой документ в одностороннем порядке, сделав отметку об отказе от подписания со стороны Покупателя. После составления соответствующего документа Сборщик покидает место оказания Услуг по причине невозможности их оказания, при этом Покупатель обеспечивает подготовку места оказания Услуг согласно Правилам, после чего согласовывает с Поставщиком новую дату и время оказания Услуги. Также Покупатель оплачивает Поставщику «ложный выезд» (по тарифу «ложного выезда» Услуги по сборке) в место, не подготовленное к оказанию Услуг.
- 4.13.1. Помещение считается подготовленным в тех случаях, если соблюдены следующие условия:
- Помещение должно быть обеспечено работающими электрическими розетками, электрическим освещением.
 - Постоянная температура в помещении должна быть не ниже 18°C.
 - Помещение должно быть освобождено от строительного мусора, другой мебели (вещей, которые могут помешать сборке или быть повреждены во время проведения работ).
 - Помещение не должно быть стесненным или неблагоприятным (узко, загромождено, лестничные клетки).
 - Напольное покрытие должно быть ровным (отклонение в пределах 1 см на длину 3 п.м.).
 - месте оказания Услуг не должны проводиться строительные, отделочные или иные работы, препятствующие и/или затрудняющие оказание Услуг.
 - Соблюдены условия п. 4.9. Договора.
- 4.14. По прибытию в место оказания Услуг в соответствии с Заказом, прежде чем начать работу в подготовленном согласно настоящим правилам, установленных п. 4.13.1. настоящего Оферты, Специалист по сборке, в частности:
- комплектность, опрятность и чистоту собираемого изделия (наличие недостающих или поврежденных деталей);
 - достаточно ли места для оказания Услуг;
 - оценивает и при необходимости проверяет высоту потолка в нескольких местах на предмет соблюдения необходимых для оказания Услуг условий.
 - наличие доверенности и/или печати у Покупателя
- 4.15. При выявлении по результатам предварительной проверки или же в процессе выполнения работ обстоятельств, затрудняющих и/или препятствующих дальнейшему оказанию Услуги, в том числе в случае пересортицы, ошибки замеров, неправильных артикулов или их отсутствия, Специалист по сборке сообщает об этом Поставщику. Поставщик, в зависимости от выявленного обстоятельства, согласовывает со Сборщиком и/или Покупателем дальнейший порядок оказания Услуги.
- 4.16. По завершению оказания Услуги Сборщик и Покупатель подписывают Акт выполненных работ, в который должны быть внесены Услуги, оказанные в соответствии с Заказом, а также иные фактически оказанные по согласованию с Покупателем услуги, не предусмотренные Заказом.
- 4.17. После подписания Покупателем Акта сдачи-приемки оказанных Услуг, претензии к качеству оказания Услуг не принимаются, за исключением претензий в отношении скрытых дефектов, которые могут быть выявлены только в процессе эксплуатации.
- 4.18. До момента начала оказания Услуг Покупатель предъявляет Специалисту по сборке документы, прилагаемые к Заказу.
- 4.19. В случае проведения ремонтных работ в месте оказания услуг Покупатель обязан не позднее 24 часов до даты начала оказания услуг по сборке проинформировать Поставщика, путем направления уведомления, о статусе таких работ (об окончании всех строительных, ремонтных, отделочных и иных работ, препятствующий и/или затрудняющих оказание услуг по сборке Поставщиком). Помещение должно быть подготовлено согласно п.4.13.1. В случае невыполнения

указанного обязательства Поставщик имеет право выехать для оказания услуг по Сборке, если дата оказания таких услуг согласована Сторонами. При обнаружении Сборщиком/Поставщиком обстоятельств, препятствующих оказанию услуг, Поставщик имеет право не приступать к оказанию услуг или в процессе оказания услуг отказаться от их дальнейшего оказания. При этом Покупатель оплачивает Поставщику «ложный выезд» (по тарифу «ложного выезда» Услуги по сборке) и согласовывает с Поставщиком новые дату и время оказания услуг по сборке. Новый выезд Сборщика оплачивается Покупателем дополнительно, по предварительно выставленному счету.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА/ЗАКАЗА

- 5.1. Доставка товаров осуществляется одним из следующих способов:
- путем привлечения ТК;
 - собственными силами Поставщика (ТКП);
 - самовывоз Покупателем;
 - привлечение ТК Покупателем.
- 5.1.1. Срок доставки Товара не может превышать 5 (пять) рабочих дней с рабочего дня, следующего за днем направления Поставщиком уведомления о готовности Товара к отгрузке, при соблюдении условий, установленных настоящей Офертой.
- 5.2. Общие условия доставки Товара, относящиеся ко всем способам, установленных п. 5.1. настоящего Договора:
- 5.2.1. Доставка Товара осуществляется в интервале времени по договорённости Сторон.
- 5.2.2. Сдача-приемка доставленных Товаров с подписью соответствующих документов допускается только дееспособным лицам старше 18 лет.
- 5.3. Порядок доставки товаров способами, установленными пп. а) и б) п. 5.1. настоящего Договора:
- 5.3.1. Доставка Товара осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Поставщиком уведомления готовности Товара и исключительно при соблюдении условий настоящего раздела.
- 5.3.1.1. Поставщик не несет ответственности за изменение сроков/времени доставки по вине ТК, в случае ее привлечения.
- 5.3.2. Перед осуществлением доставки экспедитор связывается с Покупателем и предупреждает о времени доставки. В случае отсутствия получателя на адресе доставки экспедитор будет ожидать 15 минут.
- 5.3.3. В случае невозможности подъезда автотранспортного средства к месту разгрузки (до подъезда многоквартирного дома или до калитки/забора частного домовладения) Покупатель оплачивает пронос Товаров вручную, согласно тарифу, установленного на странице <https://zamm.ru/help/delivery/>.
- 5.3.4. При наличии пропускного режима в месте оказания услуги Покупатель обязан обеспечить оформление пропуска на территорию для проезда автотранспорта специалиста, осуществляющего доставку Товара.
- 5.3.5. В случае наличия только платной парковки в месте оказания услуги Покупатель обязан обеспечить оплату парковочного места для автотранспорта специалиста в соответствии с условиями, установленными п. 4.8. настоящего Договора.
- 5.4. Для осуществления беспрепятственного заноса Товаров в помещение размеры проемов входной и межкомнатных дверей должны составлять не менее 75x190 см. Ширина прохода внутри помещения (коридора, тамбура) – не менее 105 см.
- 5.5. Ширина лестниц для подъема крупногабаритных Товаров должна быть не менее 80-100 см, угол лестницы не более 60°, высота между порогами не более 25 см, на ступенях желателен противоскользящий настил, обязательно наличие перил с двух сторон лестницы, расстояние между балясинами не должно быть больше 15 см.
- 5.6. В стоимость доставки и подъема не включены:
- освобождение входных проемов;
 - разбор, перемещение или утилизация мебели, находящейся в помещении;
 - сбор и вывоз мусора до или после сборки.
- 5.7. Поставщик, экспедиторы и сборщики не осуществляют разбор дверных проемов или других капитальных конструкций для проноса Товаров.
- 5.8. В случае безосновательной неприёмки Товара Покупателем или невозможности доставки ввиду нарушения Покупателем условий настоящего Договора, повторное оказание услуги по доставке осуществляется только после оплаты Покупателем стоимости доставки как за «ложный выезд».
- 5.9. При получении Товара у принимающего необходимо наличие печати и документов, подтверждающих полномочия принимающего (паспорт, доверенность³, приказ, Решение/Протокол и т.д.). Если Покупатель/его представитель не предоставляет указанные настоящим пунктом печать и документы, экспедитор/представитель Поставщика вправе не производить отгрузку Товара. При таких обстоятельствах выезд понимается сторонами как «ложный выезд» и должен быть оплачен на условиях 100% предоплаты по соответствующему выставленному счету Поставщиком.
- 5.10. Поставщик не несет ответственности за изменение сроков/времени доставки по вине привлеченной транспортной компании, в случае ее привлечения.
- 5.11. Покупатель обеспечивает наличие свободного бесплатного парковочного места на расстоянии не более 500 (пятисот) метров от адреса места разгрузки. В случае отсутствия по адресу места разгрузки бесплатного парковочного места Покупатель обязуется оплатить стоимость парковки на протяжении всего времени разгрузки.
- 5.12. Стоимость «ложного вызова», упомянутого в настоящем разделе, составляет стоимость Услуги по доставке.

³ Доверенность устанавливается и создается Покупателем, имеет простую (с печатью организации Покупателя (если имеется) и подписью лица, действующего от имени организации/иного лица без доверенности) и/или нотариальную форму. При этом, Доверенность в обязательном порядке должна содержать в себе право на осуществление приема Товара, его осмотра, совершение иных действий, направленных на представление интересов Покупателя перед Поставщиком по данной сделке.

- 5.13. В случае доставки товара Поставщиком собственными силами (без привлечения Покупателя и/или транспортной компании), Поставщик/его представители самостоятельно осуществляют разгрузку товара.
- 5.14. В случае если Покупатель/его представители приняли решение о разгрузке товара собственными силами, Поставщик не несет ответственность за ущерб, который может быть причинён товару/упаковке (в целости или части). В данном случае Покупатель соглашается на осуществление Поставщиком/его представителями видеосъёмки процесса разгрузки товара.
- 5.15. В случае если Покупателем/его представителями или иными третьими лицами, привлеченными Покупателем, причинён ущерб товару/упаковке в результате самостоятельной разгрузки, Покупатель отказывается от каких-либо претензий к Поставщику по причинённому в результате таких действий ущербу.

6. ОТГРУЗКА И ПРИЕМКА ТОВАРА И ТОВАРНО-СОПРОВОДИТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ

- 6.1. Товар отгружается со склада Поставщика в количестве, качестве и ассортименте в соответствии с заказом и по товарной накладной при предъявлении представителем Покупателя соответствующей доверенности⁴. Покупатель обязан совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие товара, проверить количество товара при получении со склада Поставщика.
- 6.2. Обязательства Поставщика по отпуску и отгрузке считаются выполненными с момента передачи Товара в предусмотренном количестве, надлежащего качества и подписания представителем Покупателя товарной накладной в двух экземплярах. В случае если доставку осуществляет транспортная компания, то Поставщик считается исполнившим свои обязательства с момента сдачи товара транспортной компании.
- 6.3. Момент передачи товара наступает в момент подписания уполномоченным представителем Покупателя товарной накладной.
- 6.4. Покупатель несет ответственность за подписание со своей стороны товарно-сопроводительных документов. В случае, если у Покупателя/его представителя отсутствует документ, подтверждающий полномочия и личность, в результате чего передача товара не осуществилась, Покупатель обязан оплатить Поставщику транспортные расходы, а также иные расходы, которые возникли у Поставщика, в связи с возникновением обстоятельств, установленных п. 5.9. Оферты.
- 6.5. После подписания товарной накладной без замечаний Покупатель не вправе предъявлять Поставщику претензии, связанные с характеристиками, указанными в п.6.5.1. Оферты, подпунктами к нему, а также указанными в п.2.13. Оферты.
 - 6.5.1. В момент приемки Товара Покупатель/его представитель проверяет количество грузовых/тарных мест Товара, ассортимент, внешний вид упаковки. В случае, если Покупателем не заказаны услуги по сборке, то дополнительно к характеристикам, указанных настоящим пунктом, Покупателем/его представителем проверяется внешний вид самого Товара. В случае наличия замечаний по характеристикам, указанных в настоящем пункте, Покупатель сообщает об этом Поставщику в соответствии с п. 6.8. Оферты.
- 6.6. Риск случайной гибели или повреждения товара, а также право собственности переходит от Поставщика к Покупателю в момент передачи товара Покупателю. В случае, если Поставщик организывает и осуществляет доставку Товара силами транспортной компании, право собственности переходит от Поставщика к Покупателю в момент передачи товара Покупателю. При этом Стороны установили, что риск случайной гибели (полной или частичной) или повреждения (полного или частичного) товара возлагается на:
 - Поставщика, до момента отгрузки товара в транспорт привлекаемой транспортной компании, при ее привлечении, или до момента отгрузки Покупателю, в случае использования собственной транспортной компании, а также в случае хранения товара - с момента его отгрузки Поставщику привлекаемой транспортной компанией;
 - Транспортную компанию, в случае ее привлечения Поставщиком, с момента погрузки товара Поставщиком в транспорт компании до момента его отгрузки Покупателю;
 - Покупателя, в момент отгрузки товара привлеченной транспортной компанией, в случае ее привлечения, или собственной транспортной компанией Поставщика.
- 6.7. В случае обнаружения Покупателем недостатков в товаре после приемки в соответствии и в срок, указанный в пункте 2.14.-2.15. Договора, Покупатель обязан письменно уведомить об этом Поставщика. Поставщик после получения уведомления направляет своего представителя к Покупателю для проверки несоответствия, в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня получения указанного уведомления. При пропуске Покупателем срока на проверку товара Поставщик вправе отказать Покупателю в удовлетворении требований.

В случае подтверждения недостатков Сторонами составляется акт о выявленных недостатках.
В акте о выявленных недостатках должно быть указано наименование товара, его идентификация, вес, описание недостатка (с приложением фотографий недостатков) и требования Покупателя.
Если Стороны не могут прийти к согласию, то Покупатель обязан привлечь независимую компетентную организацию для проведения экспертизы.
- 6.8. В случае если Покупателем в момент приемки будут обнаружены транспортные повреждения товара по характеристикам, указанных в п.2.13., п.6.5, п.6.5.1. Оферты (повреждение упаковки, вскрытие упаковки и пр., которые произошли в процессе транспортировки), он обязан незамедлительно сообщить об этом Поставщику (письменно, предварительно сообщив об этом путем применения электронных средств связи, используемых обеими Сторонами).

⁴ Доверенность устанавливается и создается Покупателем, имеет простую (с печатью организации Покупателя (если имеется) и подписью лица, действующего от имени организации/иного лица без доверенности) и/или нотариальную форму. При этом, Доверенность в обязательном порядке должна содержать в себе право на осуществление приема Товара, его осмотра, совершение иных действий, направленных на представление интересов Покупателя перед Поставщиком по данной сделке.

Указанные повреждения фиксируются в составленном Сторонами акте приема-передачи и/или в товарной накладной. Если доставку товара от Поставщика осуществляла транспортная компания, то Покупатель обязан:

- a) Сфотографировать поврежденный товар до момента разгрузки транспортного средства (фотографии должны отражать характер повреждений и по возможности причины их возникновения);
 - b) Сделать отметку в товарно-транспортных накладных, следующих с товаром, об обнаруженных транспортных повреждениях с подписью представителя транспортной компании;
 - c) Передать оригиналы вышеперечисленных документов Поставщику;
 - d) Составляться и подписывается коммерческий акт.
- 6.9. Покупатель, заявивший претензии по товару, не имеет права реализовывать или использовать товар до окончания рассмотрения его претензии Поставщиком. Не предъявление претензий в установленные Договором сроки влечет за собой утрату права ссылаться на них.
- 6.10. В случае, указанном в пункте 6.8. Договора, Поставщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней, после осуществления перечисленных в указанном пункте действий и со дня поступления соответствующих материалов/доказательств Поставщику, предложить Покупателю варианты для решения спорных вопросов.
- 6.11. Поставщик обязуется доставить Покупателю товар в срок, указанный в Заказе. Поставщик ожидает не более 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия, после чего покидает адрес доставки, при этом денежные средств за доставку не подлежат возврату. Если Покупатель в указанный срок не принимает товар, Поставщик вправе забрать товар на хранение и в этот же день уведомить Покупателя о необходимости забрать товар самостоятельно у Поставщика, или осуществлять повторную доставку в соответствии с условиями, установленными п. 4.7. настоящего Договора. В указанном случае вывоз товара от Поставщика осуществляется Покупателем своими силами и за свой счет, либо иным способом, но за счет Покупателя.
- 6.12. В случае, указанном в п. 6.11. и/или п. 4.7. настоящего Договора, Поставщик имеет право выставить Покупателю счет за оплату услуг хранения товара в размере **2 (два) процента** от стоимости не принятого Покупателем товара за каждый день его нахождения у Поставщика начиная со дня, следующего за днем направления Покупателю уведомления о необходимости приемки товара и/или со дня возврата товара Поставщику в соответствии с обстоятельствами, установленными п. 4.7. Договора. Данное условие применяется на случай привлечения транспортной компании, а также на случай доставки товара собственными силами Поставщика.
- 6.13. В случае если Покупатель в течение 10 (десяти) календарных дней не принимает меры к приемке товара, Поставщик вправе распорядиться Товаром по своему усмотрению и отказаться от исполнения настоящего Договора. Возникновение указанных обстоятельств расценивается Сторонами как односторонний отказ от исполнения настоящего договора/оферты со стороны Покупателя, в связи с чем у Покупателя возникает обязанность по возмещению Поставщику сумм, указанных в п. 12.3. Оферты.
- 6.14. Поставщик вправе не передавать товар Покупателю, в случае если Покупатель предоставит недостоверные либо неправильно оформленные доверенности и иные документы, связанные с приемкой товара. В данном случае Покупатель несет ответственность, предусмотренную п. 6.4. настоящего Договора.
- 6.15. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), объективно препятствующих поставке товара в согласованные Сторонами сроки, Поставщик вправе в одностороннем порядке изменить срок отгрузки товара без несения каких-либо негативных для себя последствий, в т.ч. финансовых. При этом, под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) подразумеваются действия/ бездействия третьих лиц, стихийные бедствия и погодные условия, распоряжения властей, политическая/экономическая или другая иная влияющая на поставку ситуация по маршруту поставки, и иные обстоятельства, которые могут быть отнесены к непреодолимой силе (форс-мажору) и не могут быть предвидены/ контролироваться (полностью или частично) Поставщиком.
- 6.16. Полученные средства в качестве авансового платежа являются беспроцентным коммерческим кредитом, и Покупатель не вправе требовать от Поставщика выплаты денежных средств за пользование авансом при просрочке поставки товара. Указанные денежные средства также не являются неосновательным обогащением.
- 6.17. Поставщик вправе не передавать товар Покупателю, в случае если Покупатель планирует осуществить отгрузку товара в транспортное средство с открытым кузовом. В случае, если Покупатель предоставит письмо, в соответствии с которым Покупатель берет на себя ответственность за последствия, связанные с любым дальнейшим повреждением/недостачей товара (в т.ч. упаковки и комплектующих), и отказывается от требований и/или претензий к Поставщику по возврату денежных средств и/или предъявлений иных требований/претензий, в случае указанного повреждения/недостачи, Поставщик может совершить передачу товара по своему усмотрению.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. При оформлении Заказа и/или регистрации личного кабинета на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет следующую информацию (по наличию и необходимости): Фамилия, Имя, Отчество, наименование организации и идентификационные номера (ИНН, ОГРН, ОГРНИП), адрес электронной почты, контактный телефон, фактический/юридический адрес доставки, расчетные/банковские счета, паспортные данные.
- 7.2. Предоставляя вышеуказанные персональные данные, Покупатель соглашается на их полную обработку Продавцом в целях, необходимых для осуществления своих обязательств по настоящему Договору, в целях оценки и анализа функционирования Сайта Продавца, в том числе в целях дальнейшего продвижения Продавцом товаров и услуг.
- 7.3. После обработки предоставленных Покупателем персональных данных, Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера.
- 7.4. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Интернет-магазина, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.
- 7.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте Продавца в общедоступной форме.

8. ГАРАНТИЯ

- 8.1. Гарантийный срок на Товар устанавливается предприятием-Производителем и указывается в гарантийном талоне. Поставщик обязуется предоставить гарантийный талон на каждый поставляемый Товар.
- 8.1.1. Допускается использование электронного гарантийного талона
- 8.2. Гарантийными случаями не признаются:
- нарушения Покупателем инструкции предприятия-производителя по эксплуатации товара;
 - возникновения механических повреждений (сколов, вмятин, царапин, потертостей, расслоения, разбухания ДСП при попадании влаги), в т.ч. следов сборки;
 - умышленной порчи товара, неправомерных действий третьих лиц либо действия непреодолимой силы (форс-мажор).
- 8.3. Товар должен использоваться Покупателем по его назначению, в противном случае гарантийное обслуживание также не производится.
- 8.4. Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков. На деревянных и/или шпонированных элементах мебели допускаются незначительные пороки древесины на лицевых поверхностях, морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой).
- 8.5. Технология изготовления товара определяется предприятием-производителем. Наличие видимых элементов крепежа: заглушек, стяжек, технологических отверстий на корпусах и фасадах товара определяется производителем, не является недостатком товара по качеству, и не может быть причиной претензий Покупателя. Незначительные отклонения текстуры и цвета материала товара от образца могут иметь место и не могут быть причиной рекламаций и претензий Покупателя. Отдельные элементы товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, структуре (в том числе по толщине элементов), а также отличаться по цвету от образца, что связано с особенностями технологии различных производителей и/или использовании различных материалов производителем для изготовления отдельных элементов комплекта мебели. Также возможно несовпадение на смежных и стыкованных деталях любых материалов – структуры (имитирующей натуральные материалы), различных рисунков (узоры, орнаменты) по причине неоднородности декора облицовочного материала. Все вышеуказанное не является недостатком товара по качеству, и не может служить причиной для претензии Покупателя.
- 8.6. Следы контрольной сборки не является недостатком товара по качеству, и не могут быть причиной претензий Покупателя.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. Пострадавшая Сторона вправе требовать от виновной Стороны компенсации причинённых убытков в полном размере.
- 9.3. Стороны по Договору не несут ответственность при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), с учетом положений, установленных п. 6.15 настоящего Договора.
- 9.3.1. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 9.3. Настоящего Договора, Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.
- 9.3.2. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.3.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 9.3 Договора, срок выполнения Стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 9.3.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 9.3 Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления альтернативных способов исполнения настоящего Договора.
- 9.4. Стороны договорились, что Поставщик вправе удержать сумму штрафа, а также иные суммы, подлежащие возмещению Покупателем, за нарушение Покупателем своих обязательств по Договору из стоимости полученных средств по Заказу.
- 9.5. При нарушении Поставщиком срока поставки покупатель вправе взыскать с Поставщика пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости не поставленного Товара за каждый день просрочки до даты фактического исполнения Поставщиком обязательства по поставке, но не более 10% (десяти процентов) от стоимости не поставленного Товара. Основанием взыскания пени является письменная претензия с расчетом пени, направленная Покупателем Поставщику. При этом норма, установленная настоящим пунктом, не действует в случае отсутствия вины Поставщика, в том числе случаев, установленных п. 6.15 и 5.3.1.1. настоящего Договора.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Все неурегулированные споры, возникающие между Сторонами в ходе исполнения Договора, предварительно разрешаются в досудебном порядке путем предъявления письменных требований (претензий).
- 10.1.1. Оригинал претензии составляется в письменной форме, подписывается уполномоченным лицом и направляется почтой России ценным/заказным письмом с описью вложения, либо курьерской службой - с распиской о вручении претензии представителю другой Стороны.
- 10.1.1.1. Копия претензии должна быть незамедлительно направлена путем применения электронных средств связи, с условиями их использования обеими Сторонами. При этом, претензия считается полученной со дня вручения оригинала Претензии.
- 10.1.2. Направляемая претензия должна содержать:
- четко сформулированные требования к нарушившей Стороне;
 - обстоятельства, на которые ссылается Сторона, в качестве обоснования своих требований;

- доказательства, подтверждающие обстоятельства, со ссылкой на нормы действующего законодательства РФ;
- расчет суммы штрафов, пеней и других мер ответственности;
- описание прилагаемых к претензии документов;
- иные сведения, которые соответствующая Сторона считает нужным включить в претензию.

- 10.1.3. В случае направления претензии без указанной в п. 10.1.2. информации и документов, а также способом, не установленным п. 10.1.1. настоящего Договора, такая претензия считается ненаправленной, а досудебный порядок – не соблюденным.
- 10.2. В случае не урегулирования Сторонами разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения письменного ответа на претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии второй Стороне спор передается на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы или мировой/районный суд г. Москвы по месту нахождения ответчика.
- 10.3. Во всём остальном, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11. ИЗГОТОВЛЕНИЕ ТОВАРА НА ЗАКАЗ

- 11.1. Покупатель имеет право оформить заказ, обладающий индивидуально определёнными свойствами и отличающийся
- 11.2. Признаки товара, обладающего индивидуально определёнными свойствами (необходимо наличие хотя бы одного пункта):
- 11.2.1. В заказе имеется минимум 1 (один) нестандартный элемент, изготавливаемый по чертежам Покупателя;
- 11.2.2. В заказе имеется минимум 1 (один) элемент (металлокаркас и/или ЛДСП), обладающий нестандартным цветом, указанным Покупателем.
- 11.3. Нестандартный элемент, изготавливаемый по чертежам (п.11.2.1) и/или нестандартный цвет (п.11.2.2.) в обязательном порядке предварительно письменно согласовывается с Поставщиком на возможность исполнения данного заказа.
- 11.4. Товар, обладающий индивидуально определёнными свойствами обмену и возврату, не подлежит.
- 11.5. В случае необходимости изготовления детали по чертежу(ам) Покупателя (п.11.2.1.), срок производства отчитывается с момента подписания и отправки копии этого чертежа(ей) на почту Поставщика с указанием номера заказа.

12. СРОКИ

- 12.1. Сроки выполнения обязательств по Оплате Покупателем установлены разделом 3 настоящего Договора.
- 12.1.1. Срок доставки Товара установлен п. 5.1.1. настоящей Оферты.
- 12.1.2. Срок сборки Товара установлен п. 4.1.1. настоящей Оферты.
- 12.1.3. Срок изготовления Товара не может превышать 18 (восемнадцать) рабочих дней с рабочего дня, следящего за днем поступления денежных средств в полном объеме в счет оплаты Заказа на расчетный счет Поставщика, при соблюдении условий, установленных настоящей Офертой.
- 12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут, а Заказ аннулирован или изменен по взаимному согласованию Сторон, совершённого в письменной форме за подписью уполномоченных лиц Сторон.
- 12.2.1. Настоящий Договор может быть расторгнут Продавцом в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением Покупателя.
- 12.2.2. В случае нарушения Покупателем обязательств по оплате (полностью или частично) более, чем на 5 (пять) банковских дней, Поставщик вправе расторгнуть настоящий в одностороннем порядке, отправив письменное уведомление Покупателю, направив копию такого уведомления в электронном виде. В данном случае настоящий Договор считается расторгнутым на следующий день со дня получения соответствующего уведомления в электронном виде.
- 12.3. Односторонний отказ от исполнения настоящего договора/оферты (полностью или частично) или одностороннее его изменение допускаются в случае существенного нарушения договора одной из сторон. При этом, в случае одностороннего расторжения настоящего договора/оферты со стороны Покупателя после оформления Заказа, а также в случае наступления обстоятельств, установленных п. 12.2.2. Оферты, Покупатель обязан осуществить следующие выплаты Продавцу:
- полную стоимость затрат на изготавливаемый/изготовленный Товар, с учетом всех сопутствующих издержек. Такая сумма предъявляется Поставщиком;
 - сумму затрат на оказание Услуг по Заказу;
 - сумму штрафа за односторонний отказ в размере 20% от стоимости Заказа;
 - сумму начисленных пеней/неустойки в соответствии с условиями, установленными настоящей Офертой, оформленным Заказом и действующим законодательством РФ.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Стороны договорились о равной юридической силе документов, переданных путем использования электронных средств связи, используемым обеими Сторонами. Подписанные и заверенные печатью одной из Сторон настоящего Договора факсимильные копии документов, заверенные подписью и оригиналом печати другой Стороны, имеют юридическую силу до момента их замены оригиналами, но не более 30 (Тридцати) дней со дня подписания соответствующей Стороной факсимильных копий документов.
- 13.2. Стороны согласовали возможность направления бухгалтерской, сопроводительной и иной документации путем использования электронных средств связи, используемым обеими Сторонами, с отправкой оригиналов почтой в срок, установленным п. 13.1. настоящего Договора.
- 13.3. Заявления, уведомления, извещения, требования и иные юридически значимые сообщения (далее – сообщения) направляются Сторонами любым из следующих способов, если иное не предусмотрено Договором:
- 13.3.1. Заказным/ценным письмом с уведомлением о вручении;

- 13.3.2. Наложенным (курьерской доставкой). В этом случае факт получения документа должен подтверждаться распиской, содержащей наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ;
- 13.4. Обо всех изменениях, в том числе о предстоящем банкротстве, реорганизации или ликвидации, об изменении банковских реквизитов или адресов соответствующая Сторона обязана сообщить об этом другой Стороне не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня, когда ей стало известно о таком изменении.
- 13.5. Ни одна из Сторон по настоящему Договору не имеет права передавать права и обязательства по данному Договору третьей Стороне без письменного согласия другой Стороны. После подписания настоящего Договора, все предшествующие переговоры и переписка Сторон теряют силу.
- 13.6. Все приложения (в случае их наличия) являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 13.7. Настоящий Договор действует в том виде, как он опубликован на сайте Продавца.
- 13.8. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения и уточнения в настоящий Договор. Продавец может, но не обязан уведомлять Покупателя о внесении существенных изменений в настоящий Договор, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать возможные изменения в Договор, размещенный на сайте Продавца.
- 13.9. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.
- 13.10. Признание судом/нормативно-правовым актом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений настоящего Договора.
- 13.11. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Поставщик

ИП Радчук А.Л.

ИНН 502909369868

ОГРНИП 319508100187380

Юр. адрес:

141009, Московская область, г. Мытищи, ул. Колонцова, дом
5, литера 3. (этаж 3, помещение 311), абонентский ящик 199

Тел.: +7 (495) 191-98-70

Банковские реквизиты:

р/с 40802810901860000464

банк в ПАО «Альфа-Банк» (ПАО) г. Москва

кор. счет 30101810200000000593

БИК 044525593